

Statement of Patient Bill of Rights and Responsibilities

In recognition of our responsibility in rendering patient care, these rights are affirmed in the policies and procedures of Willamette Surgery Center. The patient, or as appropriate, the patient's representative, has the right and/or the responsibility to:



WILLAMETTE
SURGERY CENTER

PROVIDED FOR
INFORMATION
ONLY

You have the right to:

- Be informed about the care you will receive;
- Get important information about your care in your preferred language;
- Get information in a manner that meets your needs if you have a vision, speech, hearing or mental impairment;
- Make decisions about your care;
- Refuse care;
- Know the names of the caregivers who treat you;
- Safe care;
- Have your pain needs addressed;
- Care that is free from discrimination;
- Know when something goes wrong;
- Get a list of your current medications;
- Be listened to;
- Be treated with courtesy and respect; and
- Have a personal representative, also called an advocate present during your care.

You have the responsibility to:

- Provide, to the best of your knowledge, accurate information about present complaints, past illnesses, hospitalizations, medications, and other matters related to your health;
- Provide us with information about your expectations of and satisfaction with the organization;
- Ask questions when you do not understand their care, treatment, or services or what you are expected to do;
- Follow your plan of care, treatment, or services. You should also express any concerns about your ability to follow the proposed plan of care, treatment, or services;
- Accept your share of responsibility for the outcomes of care, treatment, or services if you do not follow the care, treatment, or services plan;
- Be considerate of the organization's staff and property, as well as other patients and their property;
- Meet any financial obligation agreed to with the organization; and
- Follow the facility policies and procedures.

Advanced Directive

I understand that it is Willamette Surgery Center policy to not honor Do Not Resuscitate directives. I consent to all resuscitative measures as deemed necessary by my physicians in the event of a life threatening emergency. I consent to emergency transfer to Salem Hospital in case of the need for an advanced level of care. Please inform the facility or your surgeon if you are in disagreement with this policy so your procedure can be scheduled elsewhere.

Financial Ownership in Willamette Surgery Center

The following physicians have a financial interest in Willamette Surgery Center. Many physicians are located at Hope Orthopedics of Oregon (1600 State St., Salem, OR 97301). Exceptions are Dr. Scott and Dr. Berg (800 Liberty St. SE, Salem, OR 97302), Dr. Laro (5050 Skyline Village Loop S., Salem, OR 97306), and Dr. Strauss (890 Oak St. SE, Salem, OR 97301).

Scott Berg, DPM
Mark Dolan, MD
Robert Fan, MD
Shane Hess, DO

Aaron Karlen, MD
Jeffrey Knight, MD
Eric Laro, MD
Kelly McCormick, MD

David Pressman, MD
R. Tyson Scott, DPM
Dan Sewell, MD
Steven Strauss, MD

Sudeep Taksali, MD
Richard Tobin, MD
E. Stephen Yao, MD
Robert Zirschky, MD

Grievance Process

If you have questions regarding your rights or to report a grievance, please contact the Nurse Administrator to discuss your concerns.

Medicare beneficiaries may receive information and help they need to understand their Medicare options and to apply their Medicare rights and protections by visiting the website for the Office of the Medicare Beneficiary Ombudsman at: <https://www.medicare.gov/claims-appeals/your-medicare-rights/get-help-with-your-rights-protections>

If you have unresolved grievances you may contact:

Willamette Surgery Center
Attn: Nurse Administrator
1445 State St., Salem, OR 97301
503.365.3965
willamettesurgerycenter.com

Oregon Public Health Division
800 NE Oregon St., Portland, OR 97232
971.673.1222
Email: mailbox.hclc@state.or.us
healthoregon.org/hcraqi

Joint Commission
Office of Quality Monitoring
One Renaissance Blvd., Oakbrook Terrace, IL 60181
630.792.5800
jointcommission.org

Declaración de derechos y responsabilidades del paciente

En reconocimiento a nuestra responsabilidad de brindar atención al paciente, estos derechos son certificados en las políticas y procedimientos de Willamette Surgery Center. El paciente, o según sea adecuado, el representante del paciente, tiene el derecho y/o la responsabilidad de:



Usted tiene el derecho a:

- Que se le informe sobre la atención que va a recibir;
- Obtener información importante sobre su atención, en el idioma que usted prefiera;
- Obtener información en una manera que satisfaga sus necesidades si tiene algún impedimento visual, del habla, de audición o mental;
- Tomar decisiones sobre su atención;
- Rechazar atención médica;
- Saber los nombres de los cuidadores que le tratan;
- Atención segura;
- Que sus necesidades para aliviar el dolor sean atendidas;
- Atención sin discriminación;
- Saber cuándo algo sale mal;
- Obtener una lista de sus medicamentos actuales;
- Ser escuchado;
- Ser tratado con cortesía y respeto; and
- Tener un representante personal, denominado también abogado; presente durante su atención.

Usted tiene la responsabilidad de:

- Proporcionar, lo mejor que pueda, información precisa sobre sus quejas actuales, enfermedades pasadas, hospitalizaciones, medicamentos y otros asuntos relacionados con su salud;
- Proporcionarnos información sobre sus expectativas y su satisfacción con la organización;
- Hacer preguntas cuando no entienda su atención, su tratamiento u otros servicios; o lo que se espera que usted haga;
- Seguir el plan de cuidado, tratamiento o servicios. También debe expresar cualquier preocupación que tenga acerca de su capacidad para seguir el plan de cuidado, el tratamiento o los servicios que se propongan;
- Aceptar su porción de responsabilidad por el resultado de su atención, tratamiento o servicios si usted no lleva a cabo el plan para su cuidado, tratamiento o servicios;
- Ser considerado con el personal de la organización, la propiedad de la misma, así como con otros pacientes y sus propiedades;
- Cumplir con cualquier obligación financiera acordada con la organización; and
- Seguir las políticas y procedimientos de la instalación.

Directivas por adelantado

Entiendo que es la política de Willamette Surgery Center no hacer honor a las directivas de No resucitar. Otorgo mi consentimiento a todas las medidas de resucitación que se consideren necesarias por mis médicos en caso de una emergencia que amenace mi vida. Otorgo mi consentimiento a ser transferido de emergencia a Salem Hospital en caso de ser necesario para un nivel avanzado de atención. Por favor infórmele a la instalación o a su cirujano si no está de acuerdo con esta política para que su proceso pueda ser programado en algún otro lugar.

Propiedad financiera en Willamette Surgery Center

Los siguientes cirujanos tienen un interés financiero en Willamette Surgery Center. Todos los cirujanos que se mencionan a continuación se ubican en Hope Orthopedics of Oregon (1600 State St., Salem, OR 97301), con excepción del Dr. Scott y el Dr. Berg (800 Liberty St. SE, Salem, OR 97302), Dr. Laro (5050 Skyline Village Loop S., Salem, OR 97306), and Dr. Strauss (890 Oak St. SE, Salem, OR 97301).

Scott Berg, DPM	Aaron Karlen, MD	David Pressman, MD	Sudeep Taksali, MD
Mark Dolan, MD	Jeffrey Knight, MD	R. Tyson Scott, DPM	Richard Tobin, MD
Robert Fan, MD	Eric Laro, MD	Dan Sewell, MD	E. Stephen Yao, MD
Shane Hess, DO	Kelly McCormick, MD	Steven Strauss, MD	Robert Zirschky, MD

Proceso de quejas

Si tiene alguna pregunta sobre sus derechos de reportar una queja, comuníquese con el Administrador de enfermeras para conversar sobre sus preocupaciones.

Los beneficiarios de Medicare pueden recibir información y ayuda que necesitan para entender las opciones que pueden aplicar a los derechos y protección tan solo visitar la página de la oficina de Medicare Beneficiary Ombudsman en:

<https://www.medicare.gov/claims-appeals/your-medicare-rights/get-help-with-your-rights-protections>

Si tiene alguna queja no resuelta se puede comunicar con:

Willamette Surgery Center
Attn: Nurse Administrator
1445 State St., Salem, OR 97301
503.365.3965
willamettesurgerycenter.com

Oregon Public Health Division
800 NE Oregon St., Portland, OR 97232
971.673.1222
Email: mailbox.hclcr@state.or.us
healthoregon.org/hcrqj

Joint Commission
Office of Quality Monitoring
One Renaissance Blvd., Oakbrook Terrace, IL 60181
630.792.5800
jointcommission.org